



SPLDEV
CLEANING

SERVICE DE NETTOYAGE PROFESSIONNEL



RAPPORT ANNUEL GLOBAL COMPACT UN



1. Mot de l'administratrice gérante



Les années se succèdent mais ne se ressemblent pas. L'année 2021 a été pour nous une année de décisions judicieuses et très délicates. En effet, pris entre le marteau (la pandémie) et l'enclume (la situation économique de la RDC), nous avons dû affirmer notre engagement en tant qu'entreprise responsable et ce au prix d'énorme sacrifice.

Les quatre piliers du Global Compact, ont été à chaque fois au cœur de nos actions.

- Les Droits de l'homme ;
- Les Normes internationales du travail ;
- La Protection de l'environnement ; et
- La Lutte contre la corruption.

Cette année encore nous nous sommes évertués à l'implémentation de ces principes.

Ce rapport permet d'apporter plus détails à la démarche menée durant l'année 2021. Un retour sur les objectifs que nous nous sommes fixés en fin d'exercice 2020 pour évaluer leur réalisation.

Lors de notre précédent rapport, nous avons pris l'engagement d'atteindre les objectifs ci-dessous :

Supplier Development SARL prévoit pour l'exercice prochain :

- La migration vers un système d'information de gestion : qui n'a pas pu se concrétiser faute de moyen en 2020 ;

- Continuer le tri des déchets et l'acheminement vers les centres de transformation : qui fera de Supplier Development SARL un acteur dans la chaîne de recyclage des détritux ;
- Continuer avec l'intégration de tous les agents aux œuvres caritatives ; Supplier Development SARL organise une sensibilisation de ces employés autour de la responsabilité sociétale de chacun qui aboutira à un engagement personnel des agents volontaires à contribuer pour une cause sélectionnée et choisie par eux.
- Continuer le partage des informations avec nos partenaires : Supplier Development SARL s'engage à sensibiliser ces partenaires et surtout ces clients à la prise en compte de la RSE par l'implémentations des 10 principes du global Compact. Mais aussi encourager vivement leur adhésion au Global Compact.

Nous suivrons le cheminement suivant pour examiner et relater les différentes actions menées durant cette période.

Ce document apportera les détails suivants :

- Qui sommes-nous ?
- L'atteinte des objectifs fixés pour 2021 visant l'implémentation des 4 piliers au sein de notre activité.
- Qu'avons-nous prévu de faire pour l'année prochaine ?



2. Qui sommes-nous ?

Supplier Development SARL en sigle SPL-DEV est une entreprise créée en 2015 pour fournir le service d'entretien et de nettoyage respectueux de l'environnement et responsable socialement.

SPL-DEV s'applique dès lors à effectuer les tâches ci-après :

- le nettoyage spécialisé et professionnel ;
- la lutte antiparasitaire ;
- la gestion des immondices ;
- le jardinage ;
- l'entretien des bâtiments.

Nous développons un authentique esprit de service qui se traduit pour l'ensemble de nos clients en disponibilité, professionnalisme, flexibilité et réactivité.

Notre exercice de la propreté étant plus qu'un simple métier, nous inscrivons au cœur de notre activité l'atteinte des objectifs de nos partenaires à savoir l'assurance des espaces de travail et de vie, sains et propres essentiels pour la santé, l'humeur, la motivation et les performances des employés mais aussi essentiel à l'image de marque de nos partenaires.

Nous mettons tout en œuvre dans l'optique de fournir la meilleure prestation au tarif le plus compétitif pour l'ensemble des marchés.

Dans un contexte comme celle de notre pays, la République Démocratique du Congo où la demande de l'emploi excède largement celle de la demande, la création d'une entreprise devrait malheureusement constituer une preuve de responsabilité sociétale. Nous employons aujourd'hui 44 agents dont la majeure partie sont des femmes.

3. L'atteinte des objectifs fixés pour 2020 visant l'implémentation des 4 piliers au sein de notre activité.



Le respect des droits de l'homme

Cette année encore a été pour les employés SPL-DEV, une année de démonstration de solidarité et de générosité.

Nous continuons à soutenir les différents œuvres de charité en recourant au volontariat de nos employés.

De 55% d'employés femmes nous sommes passés à 58% soit une augmentation de 3%. Il reste que ce résultat loin d'être le fruit d'une politique de favoritisme pour les femmes, est l'aboutissement d'un processus de recrutement basé sur les normes objectives et quantifiables que Supplier Development SARL a mis en place sous forment d'un document appelé matrice de recrutement. Les candidats sont évalués sur base des critères suivant :

- Expérience ;
- Étude faite ;
- Communication ;
- Éthique professionnelle.

Ces rubriques sont scorées par au moins trois recruteur. Après le rapprochement des résultats des trois recruteurs en établissant la moyenne de score obtenu pour chaque candidat par les recruteurs, une liste reprenant les candidats ayant obtenue 60% du score du plus performant au moins performant, est établie et selon le besoin de l'entreprise.

Ce résultat continue d'être le fruit d'un encouragement de notre part des candidatures féminines.

Nous encourageons les candidatures féminines mais nous ne basons pas le recrutement en faveur d'un genre. La méritocratie est prônée tout au long du processus de recrutement.

Outre l'égalité des genres, les critères d'évaluations dans la gestion des ressources humaines ne sous-entendent aucune forme discrimination ; ni de race, ni religieuse, etc...

3. L'atteinte des objectifs fixés pour 2020 visant l'implémentation des 4 piliers au sein de notre activité.



Les Normes internationales du travail ;

Supplier Development SARL respecte et suit de près le code du travail congolais qui met en œuvre les normes internationales du travail en République Démocratique du Congo. De ce fait, les contrats de travail ne sont conclus qu'avec des personnes adultes et consentantes car il dispose du contrat de travail au moins cinq jour avant la signature pour lecture et amendements si possible.

Dans le but de s'assurer de ne pas asservir les techniciens de surfaces qui constituent près de 80% de nos employés, nous avons définies la surface optimale qu'un technicien de surface peut prendre en charge sans que cela ne l'épuise. En d'autres termes nous avons définies le volume de travail qui permet l'efficience de nos employés sans les asservir.

La Protection de l'environnement ;

De 80% l'an dernier nous sommes avons réduit notre consommation en papier jusqu'à 85% soit 5% de progression.

Nous ne pouvons-nous projeter dans le temps sans tenir compte des différents changements de notre environnement. Et si notre action présente peut permettre à améliorer notre environnement demain, alors notre engagement à la protection de l'environnement est un investissement non négligeable.

Pour ce faire, Supplier Development SARL qui est une entreprise de nettoyage et d'entretien de bâtiment, continue à opter pour l'utilisation des produits de nettoyages éco-labélisés fourni par GNLD NEOLIFE South-Africa dont nous sommes distributeurs identifiés I.D. 26-8031601 ainsi que ceux fabriqués par Geochem, notre numéro client étant CAS4042J.

Outre l'utilisation des produits éco-labélisés, le matériel de nettoyage utilisé est de grande qualité qui permet un cycle de déclassement plus long et lent limitant ainsi les quantités résiduelles.

Nous continuons de conseiller nos clients pour l'observation des pratiques pro-environnement tel que la réduction au maximum du papier essuie tout au profit des sèche-mains dont nous facilitons l'achat et l'installation au besoin, la réduction de l'émission des courriers en papier au profit des courriers électroniques, l'usage rationnel du papier hygiénique à 2 plis plutôt que ceux de 4 plis, etc...

La Lutte contre la corruption.

Nous continuons de répondre aux appels d'offre publiés et dont les règles du jeu sont bien définies. Nous ne versons donc ni n'acceptons aucun pot de vins pour l'attribution d'un marché ou d'un contrat.

4. Qu'avons-nous prévu de faire pour l'année prochaine ?

Supplier Development SARL prévoit pour l'exercice prochain :

- La migration vers un système d'information de gestion ;
- Continuer le tri des déchets et l'acheminement vers les centres de transformation : qui fera de Supplier Development SARL un acteur dans la chaîne de recyclage des détritrus ;
- Organiser des ateliers en milieu scolaire pour initier les nouvelles générations à la construction d'un monde meilleur ;
- Continuer avec l'intégration de tous les agents aux œuvres caritatives ;
- Continuer Le partage des informations avec nos partenaires.



20, Av. Commite Urbain
Kinshasa - Gombe
info@spl-dev.com
+243 81 20 44 483

